**FORMULARIO DE DIAGNÓSTICO**

*La información consignada en el presente formulario tiene carácter de confidencial, solo es utilizada a los fines de elaborar programas de apoyo sectorial y/o planes de asistencia que coincidan con las necesidades planteadas en la autoevaluación.*

1. **Identificación de la Persona que responde la Autoevaluación:**

-Nombre y Apellido:

-Cargo:

1. **Empresa**

-Número de Empleados:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Menos de 10 |  | Entre 11 a 30 |  | Entre 31 a 50 |  | Más de 50 |  |

-Facturación anual:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Menos de 100M |  | De 101 a 150M |  | De 151 a 200M |  | Más de 200M |  |

-Principales Productos o Servicios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Productos / Servicio | Porcentaje de la facturación | Observaciones |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

-¿Cuál ha sido la tendencia de facturación en los últimos 3 años?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En Aumento |  | Igual |  | Se redujo |  |

-¿Cuál es el destino e sus productos / servicios?

a) Mercado local: …………….%

b) Mercado externo:…………%

-¿Cuáles son sus principales clientes?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Clientes | Porcentaje de la facturación | Observaciones |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

-¿Cuál es su sistema de producción?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A pedido |  | Contra Stock |  | Mixto |  |

-Estacionalidad del producto / servicio (completar solo si presenta estacionalidad)

|  |  |
| --- | --- |
| Mes de Máxima Producción |  |
| Mes de Mínima Producción |  |

-Materias primas o insumos principales:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Material | Consumo Anual | Origen |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

-Si tuviera que definir su Propuesta de Valor, ¿cuál sería?

1. **Competitivdad**

-Actualmente, ¿cuál es el problema más importante en materia de competitividad que tienen sus productos?

|  |  |
| --- | --- |
| Calidad |  |
| Costo |  |
| Plazo de Entrega |  |
| Servicio al Cliente |  |
| Desarrollo de Productos Nuevos |  |
| Otros (especificar) |  |

-¿De dónde vienen los productos y/o servicios que compiten con los suyos?

-¿Cuáles creen que son los problemas para atacar con urgencia?

|  |  |
| --- | --- |
| Modernización de equipos e instalaciones |  |
| Conexión y enlace con clientes |  |
| Mejora de la Tecnología de Gestión |  |
| Mejora de la Tecnología de Producción |  |
| Formación de Recursos Humanos |  |
| Financiamiento |  |
| Reducción de Costos |  |

1. **Productividad**

-¿Posee algún sistema de control de costos reales?

-¿Posee un Sistema de Planificación y Control de la Producción?

-Considera que su planta de producción se encuentra en condiciones de orden y limpieza así como de Seguridad e Higiene como para poder llevar a un potencial cliente a visitar la planta?

-¿Tiene o ha tenido asesoramiento externo?¿De qué tipo?

-¿Cuenta con plan de mantenimiento preventivo y correctivo de sus instalaciones y equipamientos?

-¿Conoce los tiempos de producción?¿Lleva registros de los desvíos que se producen?

-¿Ha participado de procesos de mejora continua?

1. **Calidad**

-¿Está documentada la especificación de calidad que debe satisfacer su producto?

-Llevan a cabo el método de inspección acorde a la especificación de calidad?

-¿Cuenta con alguna norma de calidad implementada o certificada? ¿Cuál?

-¿Tiene problemas con la provisión de materias primas y que estás cumplan con las especificaciones de calidad requeridas?

-¿Presenta variabilidad en la calidad de los productos o servicios ofrecidos?

-¿Tiene medido el % de productos defectuosos que produce? ¿Se llevan registros de los motivos?

-¿Registra quejas y devoluciones del producto?

-¿Cuenta con Habilitaciones Municipales, Provinciales y/o Nacionales? Especifique cuales.

1. **Costos**

-¿Es competitivo en costos?

-¿Conoce la rentabilidad de su empresa? ¿Está conforme con ella?

-¿Conoce cuál es la estructura de costos de sus principales productos y/o servicios?

-¿Tiene determinado el punto de equilibrio y el flujo de caja de su empresa?

-¿Utiliza algún software de gestión para el registro de los costos?

*Muchas gracias por el tiempo dedicado en contestar estas preguntas. Luego de enviado el formulario de diagnóstico recibirá una devolución del mismo y una propuesta de trabajo con la Agencia de Desarrollo Económico.*